

DRŽAVNI
ZAVOD ZA
INTELEKTUALNO
VLASNIŠTVO
REPUBLIKE
HRVATSKE



e-Prijava

**Tehničke upute za instalaciju i konfiguraciju svih
potrebnih preduvjeta za rad sustava e-Prijava**

Sadržaj

1. Instalacija programske podrške	1
2. Programska podrška za upravljanje digitalnim certifikatima	1
2.1. ActivClient	2
2.1.1. Dostupnost certifikata u Windows certificate storeu	2
2.2. IDPrimeClient	3
2.3. Programski paketi eOI i Certilia Middleware	4
2.4. Poruka „Nije pronađen potpisni certifikat“	5
3. Aplikacija za digitalni potpis	6
3.1. Instalacija	6
3.2. Deinstalacija	7
3.2.1. Windows 10	8
3.2.2. Windows 7	8
3.3. Ručno podešavanje otvaranja *.dzivml datoteka	9
3.4. Podešavanje sigurnosnih postavki	11
4. Konfiguracija na Windows 7 i višim verzijama operativnih sustava	14
5. Popis slika	15

1. Instalacija programske podrške

Unutar ovog dokumenta opisani su svi tehnički preduvjeti koje korisničko računalo mora zadovoljiti kako bi u potpunosti podržalo rad sustava e-Prijava

2. Programska podrška za upravljanje digitalnim certifikatima

Ovisno o vrsti kriptografskog uređaja na kojima se nalazi korisnički digitalni potpisni certifikat, instalira se odgovarajuća korisnička podrška. Sustav e-Prijava prepoznaje certifikate sljedećih ovlaštenih izdavatelja digitalnih certifikata:

- Fina (Financijska agencija)
- AKD d.o.o. (Agencija za komercijalnu djelatnost)

Elektroničke osobne iskaznice (eOI) sadrže certifikat (izdan od AKD-a) koji se odnosi samo na fizičku osobu, te se mogu koristiti samo za registraciju intelektualnog vlasništva na fizičku osobu.

Certifikati izdani od Fine mogu biti isporučeni na jednom od sljedeća dva kriptografska uređaja:

1. ActivIdentity USB uređaj ili pametna kartica Fine (ili neke od poslovnih banaka)
2. Gemalto USB uređaj

Za navedene kriptografske uređaje je potrebno instalirati odgovarajuću programsku podršku, ovisno o vrsti uređaja.

AKD certifikati se isporučuju na pametnim karticama, USB uređajima ili elektroničkim osobnim iskaznicama (eOI) i oslanjaju se na AKD-ovu programsku podršku (eOI, odnosno Certilia Middleware).

Izdavatelj certifikata	Fina		AKD	
	Vrsta kartice / USB uređaja	ActivIdentity USB uređaj ili pametna kartica s Fina certifikatom	Gemalto USB uređaj	elektronička osobna iskaznica
Potrebna programska podrška	ActivClient	IDPrime	eOI Middleware	Certilia Middleware

Molimo, pogledajte dodatne napomene za odgovarajuću vrstu programske podrške.

2.1. ActivClient

Za korisnike ActivIdentity uređaja (USB uređaji ili pametne kartice), potrebno je instalirati **ActivClient** na korisničkom računalu.

Podržane verzije su:

- **ActivClient 7.1 (preporučena verzija)**
- **ActivClient 7.0.2**
- **ActivClient 6.2**
- **ActivClient 6.1**

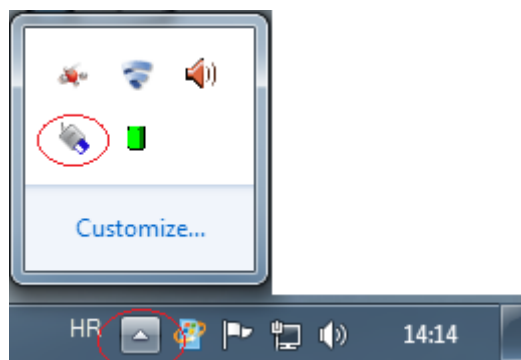
Ukoliko nemate instalaciju **ActivClient** softvera instalacijski softver uvijek možete skinuti sa uvodne stranice sustava **e-Prijava**.

Softver je potrebno skinuti na Vaše računalo, raspakirati u direktorij po vašoj želi i zatim pokrenuti.

2.1.1. Dostupnost certifikata u Windows certificate storeu

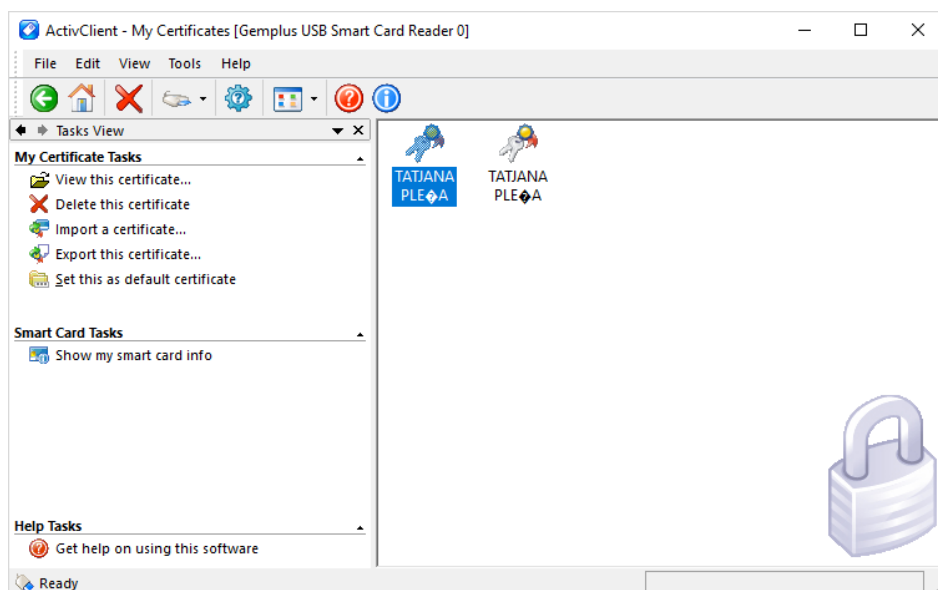
Uz instaliranu verziju 7.1 ili 7.0.2 ActivClienta se certifikati će automatski biti dostupni u Windows certificate storu.

Za niže verzije ActivClienta (6.x), potrebno ih je uvesti ručno, pokretanjem ActivClient aplikacije u panelu koji se otvori klikom na strelicu u donjem desnom kutu zaslona računala (Slika 2-1).



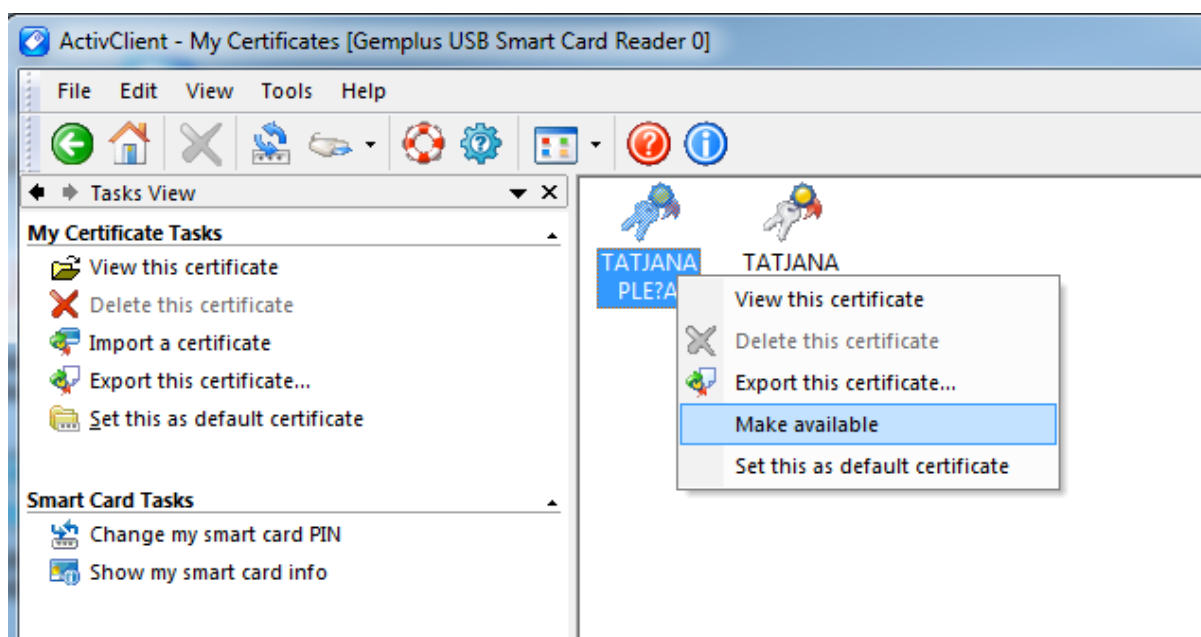
Slika 2-1: Otvaranje ActivClient aplikacije

Ukoliko ste umetnuli karticu u čitač odnosno USB uređaj u računalo, nakon unosa PIN-a, u okviru na slici niže, vidjet ćete Vaše digitalne certifikate (Slika 2-2) u mapi **My Certificates**.



Slika 2-2: Prikaz digitalnih certifikata u ActivClient aplikaciji

Jedan od vidljivih certifikata je autentikacijski, a drugi potpisni. Potrebno je svaki od navedenih certifikata označiti i desnim klikom miša odabrati opciju **Make available** (Slika 2-3).



Slika 2-3: Uvoz certifikata pomoću ActivClienta (verzija 6.x)

2.2. IDPrimeClient

Za Gemalto kriptografske uređaje potrebno je instalirati IDPrimeClient programsku podršku koja se nalazi na početnoj stranici e-Prijave. Instalacija je vrlo jednostavna, samo se slijede upute tijekom instalacije.

Korisnici koji su za FINA certifikate instalirali na svom računalu DeviceClient programsku podršku za potpisivanje koju su dobili u sklopu FINA instalacijske podrške, za korištenje e-Prijave trebaju dodatno instalirati IDPrimeClient programsku podršku.

Kod Gemalto uređaja certifikate nije potrebno uvoziti u Windows certificate store.

2.3. Programski paketi eOI i Certilia Middleware

AKD-ove certifikate potrebno je uvesti u Windows certificate store korištenjem odgovarajućeg Middleware programskog paketa.

Ako ste koristili elektroničku osobnu iskaznicu za prijavu na sustav e-Građani, već imate instaliran eOI Middleware, a u suprotnom ga možete preuzeti na portalu www.eid.hr.

Certilia Middleware je moguće preuzeti na portalu www.certilia.com (točan link dostupan je na početnoj stranici e-Prijave).

Certifikate uvezite odabirom opcije **Certifikati** > **Uvoz certifikata** u odgovarajućem Middleware programu.

The screenshot shows the 'eKID Iskaznica' application window. The 'Certifikati' menu is open, with 'Uvoz certifikata' selected. The main area displays card details and a form for entering personal data.

Osnovne informacije			
ATR	3BFF1300008131FE450031B9640404ECC17394018082900052	Broj kartice	030140
Serijski broj	5A0A43524F000000021583FF	Datum izdavanja	N/A
Verzija	1.0.0.0	Datum isteka	23.10.2022.
UUID	N/A	Izdavatelj	AKD
Status	✔ Aktivirana	Država izdavatelj	HRV

Aktiviraj karticu	Promijeni identifikacijski PIN	Otključaj identifikacijski PIN	Promijeni potpisni PIN	Otključaj potpisni PIN	Promijeni PUK
-------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------	----------------------

Ime	TEST		
Prezime	TEST		
Datum rođenja	02.10.1975.	Spol	M/M
OIB	01234567890		
Državljanstvo	HRV		
Dodatno			

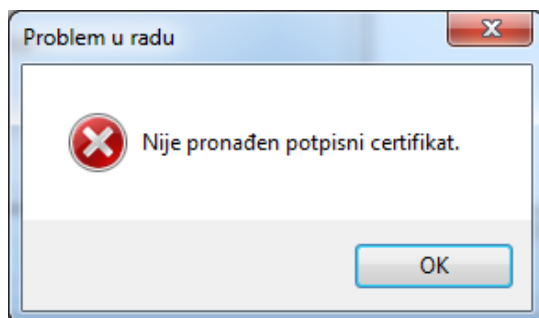
Korisnički podaci Certifikati Pinovi

Slika 2-4: Uvoz certifikata pomoću Middleware programa

Bitno je da se za uvoz certifikata sa elektroničke osobne iskaznice koristi eOI Middleware, dok za uvoz Certilia certifikata treba koristiti Certilia Middleware.

2.4. Poruka „Nije pronađen potpisni certifikat“

U nekim slučajevima aplikacija za digitalni potpis ne uspijeva pročitati certifikat s USB uređaja / pametne kartice, ili ne može naći certifikat u Windows certificate storeu. Tada se javlja sljedeća poruka (Slika 2-4):



Slika 2-5: Pogreška – Nije pronađen potpisni certifikat

Provjerite sljedeće:

1. Je li USB uređaj / pametna kartica umetnuta u računalo?

Ako ste zaboravili priključiti USB uređaj, odnosno pametnu karticu, priključite ga i pokušajte ponovno. Možda ćete trebati zatvoriti DZIV-ovu aplikaciju za digitalni potpis.

2. Jesu li certifikati vidljivi u programu za rad s pametnom karticom / USB uređajem?

Ako koristite certifikate Fine, odnosno ActivClient ili IDPrimeClient programe za podršku, provjerite vidljivost Vaših certifikata u navedenoj programskoj podršci. Ako su certifikati vidljivi u programu za podršku, zatvorite DZIV-ovu aplikaciju za digitalni potpis i pokušajte ponovno.

U slučaju da certifikati nisu vidljivi u ActivClient odnosno IDPrimeClient programu, pokušajte izvući i ponovno umetnuti pametnu karticu, odnosno USB uređaj. Ako ni nakon nekoliko pokušaja certifikati nisu vidljivi, pokušajte restartati računalo.

3. Je li potpisni certifikat vidljiv u Windows certificate storeu?

Certifikati koji dolaze na ActivClient karticama ili USB uređajima, kao i AKD-ovi certifikati, trebaju biti importirani u Windows certificate store da bi im DZIV-ova aplikacija za digitalni potpis mogla pristupiti. Ako certifikat nije vidljiv u Windows certificate storeu, uvezite kako je objašnjeno u poglavljima 2.1.1, odnosno 2.3.

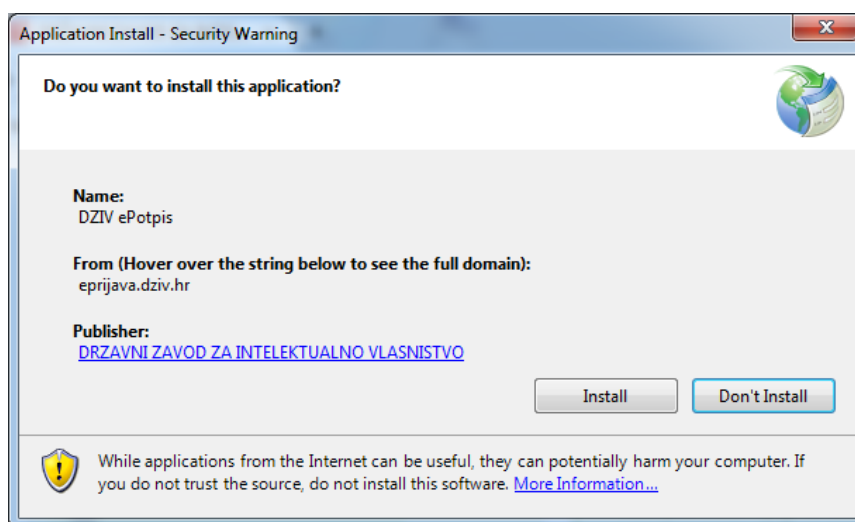
3. Aplikacija za digitalni potpis

Digitalno potpisivanje je moguće isključivo pomoću aplikacije za digitalni potpis koju je potrebno instalirati na korisničko računalo. Aplikacija je dostupna za skidanje na početnoj stranici e-Prijave. Instalacijsku datoteku (setup.exe) potrebno je spremići u željenu mapu iz kojeg će se instalirati. Na Windows operativnim sustavima verzije 7 i više, svi preglednici inicijalno nude **Downloads** mapu za spremanje sadržaja kojem se pristupa putem Internet poveznica.

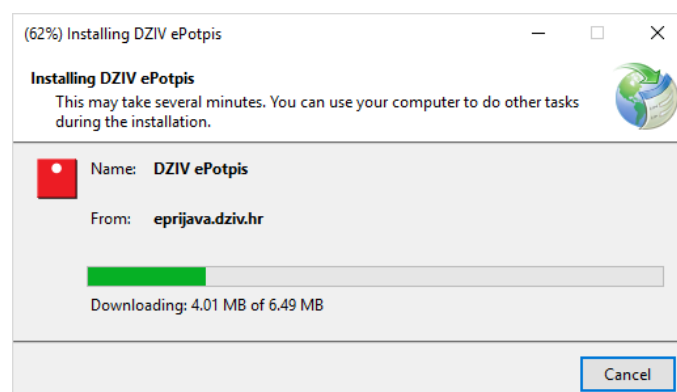
3.1. Instalacija

Za instalaciju aplikacije na korisničko računalo, potrebno je imati administratorske ovlasti. Ukoliko ih nemate, obratite se za pomoć Vašem administratoru sustava.

Proces instalacije započinje pokretanje datoteke setup.exe iz mape u koju ste je spremili kod preuzimanja s početne stranice e-prijave. Pojavit će se okvir (Slika 3-1) u kojem je potrebno odabrati opciju **Install**.



Slika 3-1: Instalacija aplikacije za digitalni potpis

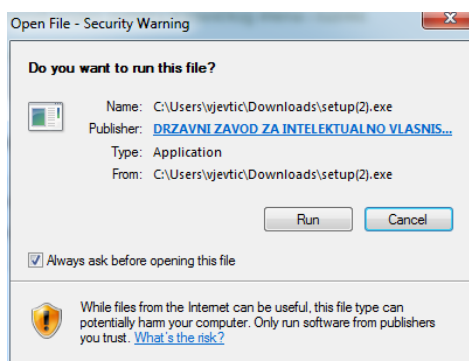


Slika 3-2: Instalacija aplikacije DZIV ePotpis

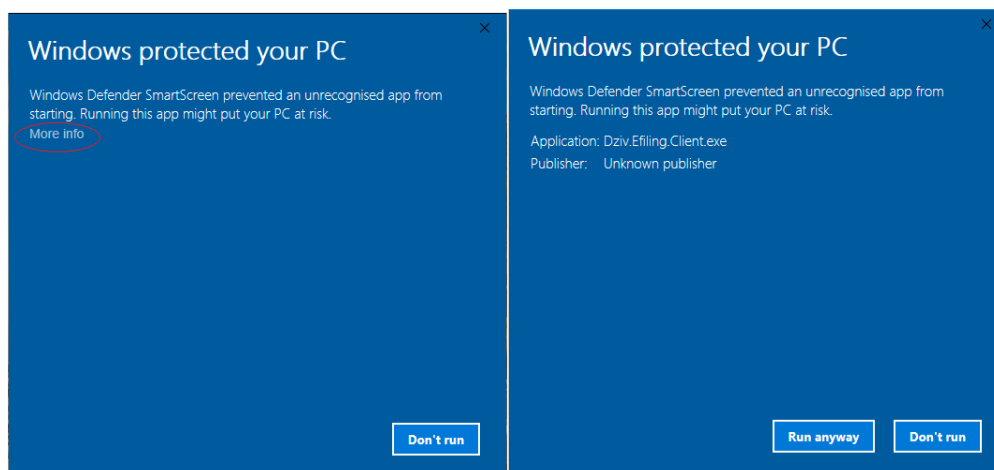
U Windows 7 okruženju, može se prethodno pojaviti okvir za potvrdu instalacije zbog upozorenja o nepoznatom izdavatelju aplikacije (Slika 3-3). Aplikacija je potpuno sigurna za instalaciju jer je potpisana DZIV Code Signing certifikatom te je u tom slučaju potrebno potvrditi klikom na **Run**.

U Windows 10 okruženju, potvrda o sigurnosti instalacije može se pojaviti korak kasnije (Slika 3-4), znači iza koraka na slici 3-2. Klikom na **More info** i **Run Anyway**, postupak instalacije bit će završen.

Ako je instalacija uspješno prošla, u Vašim Windows postavkama je aplikaciji DZIV ePotpis automatski pridružena ekstenzija datoteke *.dzivml što znači da se takav tip datoteke otvara isključivo tom aplikacijom.



Slika 3-3: Windows 7 – sigurnosno upozorenje



Slika 3-4: Windows 10 – sigurnosno upozorenje

3.2. Deinstalacija

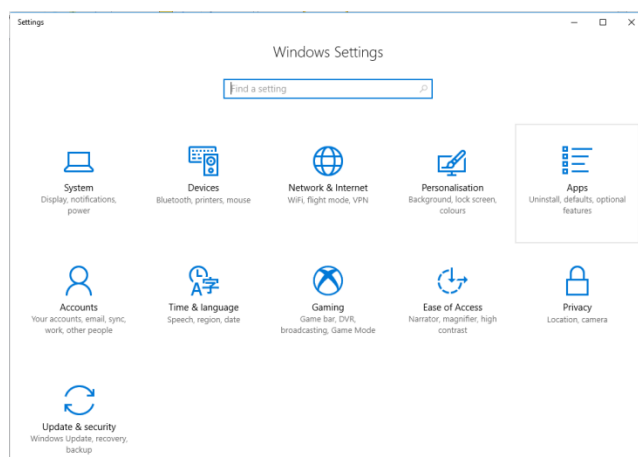
Aplikaciju je poželjno deinstalirati u sljedećim slučajevima:

- Problemi s pridruživanjem i otvaranjem *.dzivml datoteka (za digitalni potpis i prijavu u sustav)
- Deaktivacija korisničkog računa

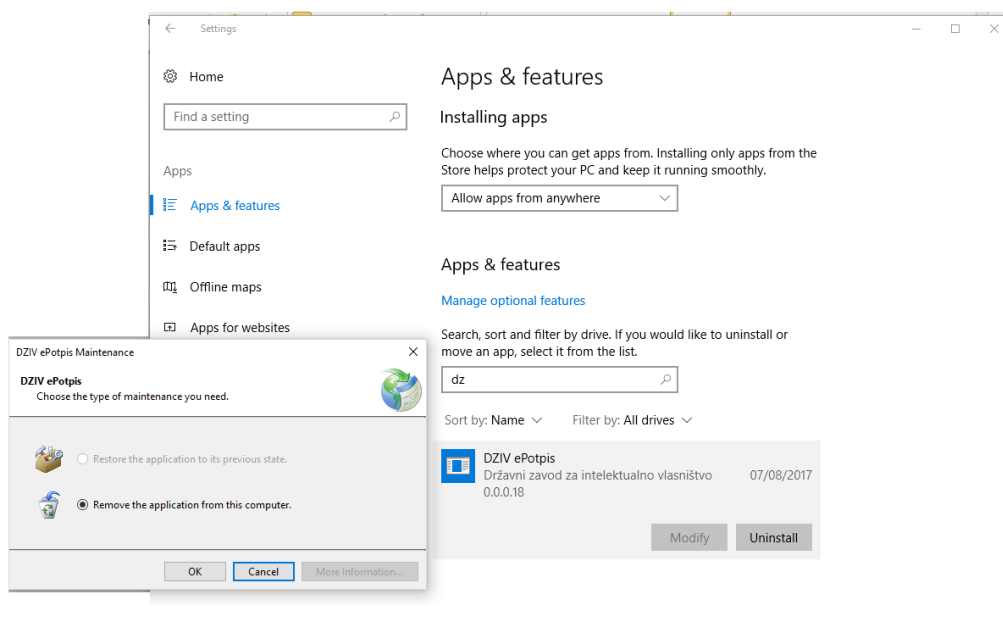
Proces deinstalacije se u nijansama razlikuje u različitim verzijama Windows operativnog sustava. Također je potrebno imati administratorske ovlasti ili se obratiti administratoru Vašeg informatičkog sustava.

3.2.1. Windows 10

Klikom na ikonu **Settings** u **Start** izborniku (donji lijevi kut zaslona računala) otvorit će se okvir (Slika 3-5) u kojem je potrebno izabrati opciju **Apps**. U sljedećem okviru koji će se otvoriti, potrebno je pronaći aplikaciju **DZIV ePotpis** kao što je vidljivo na slici niže (Slika 3-6). Klikom i potvrdom opcije **Uninstall**, aplikacija će biti uklonjena s Vašeg računala.



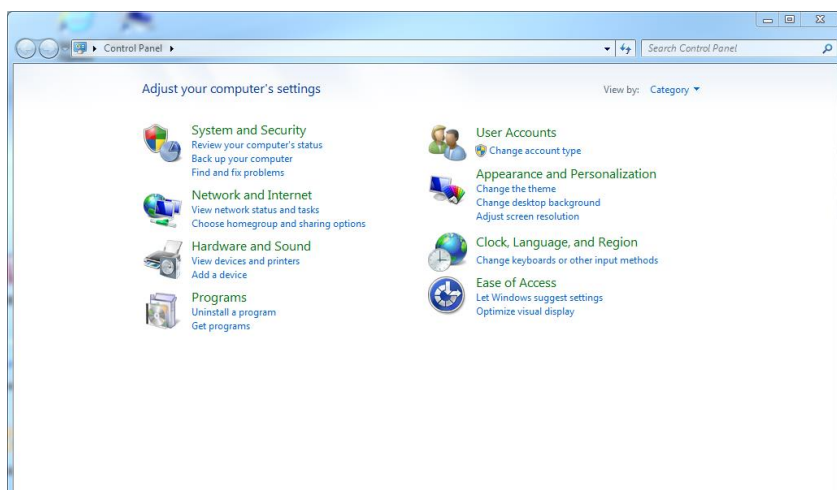
Slika 3-5: Prozor postavki u Windows 10 okruženju



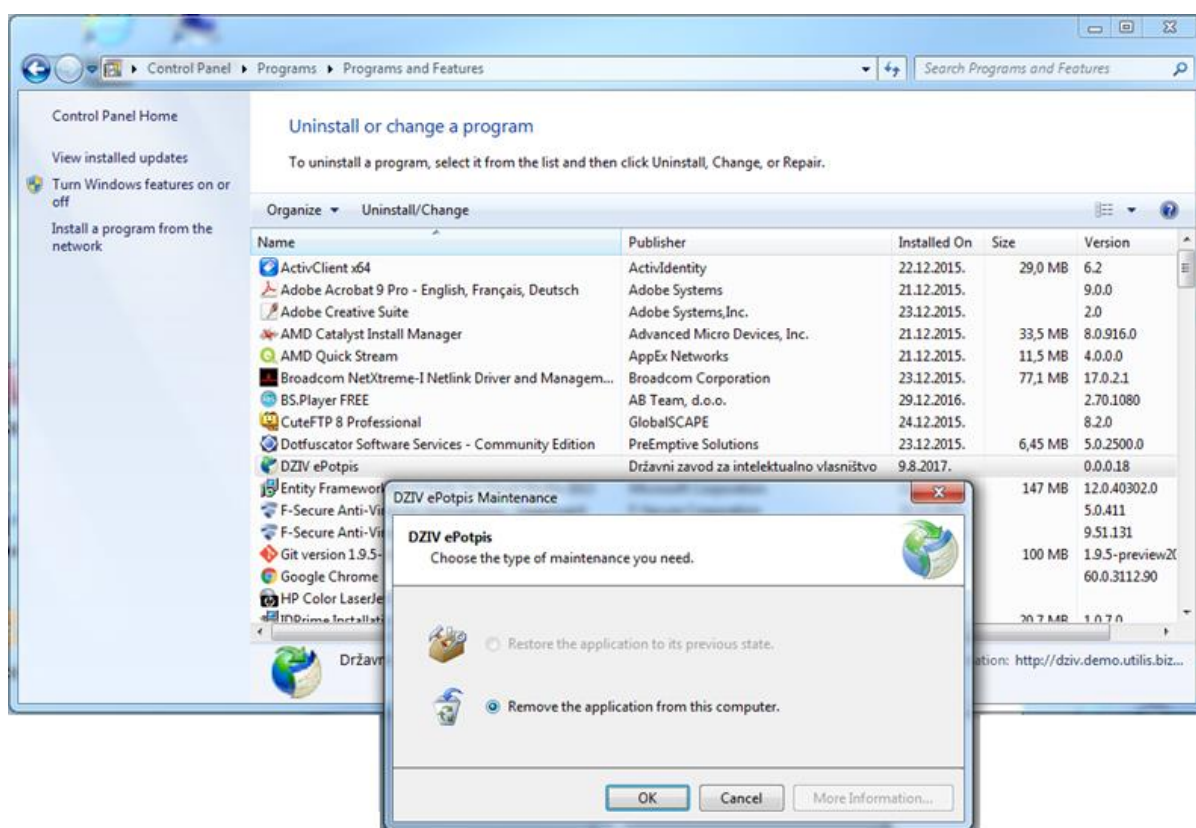
Slika 3-6: Deinstalacija aplikacije **DZIV ePotpis**

3.2.2. Windows 7

Iz Start izbornika na zaslonu računala, otvoriti Control Panel okvir (Slika 3-7) te pronaći aplikaciju **DZIV ePotpis** u listi instaliranih programa. Desnim klikom izabrati opciju **Uninstall** te pokrenuti deinstalaciju. Prije uklanjanja aplikacije s računala, potrebno je potvrditi akciju u okviru za dijalog (Slika 3-8).



Slika 3-7: Control Panel okvir u Window 7 okruženju



Slika 3-8: Izbor i deinstalacija aplikacije DZIV e-Potpis

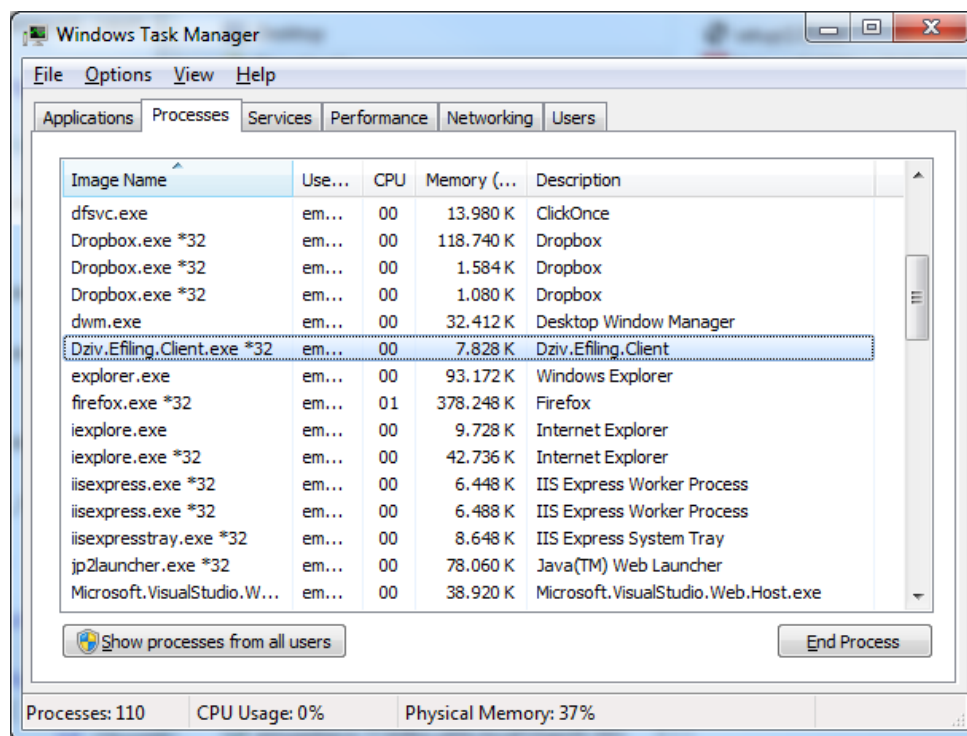
3.3. Ručno podešavanje otvaranja *.dzivml datoteka

Ako se DZIV e-Potpis aplikacija ne pokreće automatski prilikom preuzimanja *.dzivml datoteka iz e-Prijave, pokušajte je deinstalirati (kao što je opisano u poglavlju 3.2) i ponovno instalirati.

Ako ponovna instalacija ne pomogne, možete ručno podesiti da se *.dzivml datoteke otvaraju pomoću aplikacije DZIV e-Potpis.

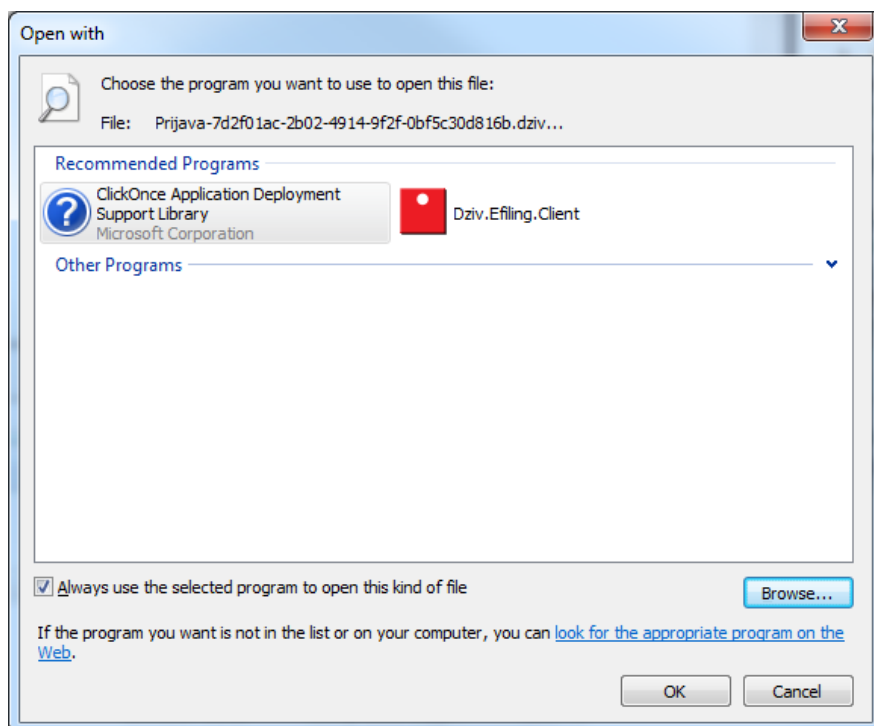
Najprije je potrebno pronaći putanju na kojoj je instalirana aplikacija DZIV e-Potpis. To možete postići tako da najprije ručno pokrenete aplikaciju DZIV e-Potpis (*Start > All programs > Državni zavod za intelektualno vlasništvo > DZIV e-potpis*).

Zatim pokrenite *Task Manager* (pritisnite tipke CTRL + ALT + DELETE i odaberite opciju *Start Task Manager*). Na tabu *Processes* pronađite proces *Dziv.Efiling.Client.exe*, napravite desni klik na njega, i odaberite opciju *Open File Location*. Time će se otvoriti preglednik datoteka u kojem će biti prikazana putanja na kojoj je instalirana aplikacija DZIV e-potpis na vašem računalu (Slika 3-9).



Slika 3-9: Task Manager – preglednih aktivnih procesa

Sada je potrebno podesiti da se *.dzivml datoteke otvaraju pomoću ove aplikacije. U Downloads mapi pronađite preuzetu *.dzivml datoteku i na njoj, pomoću desnog klika, odaberite opciju *Open with...* i *Choose default program* (Slika 3-10).



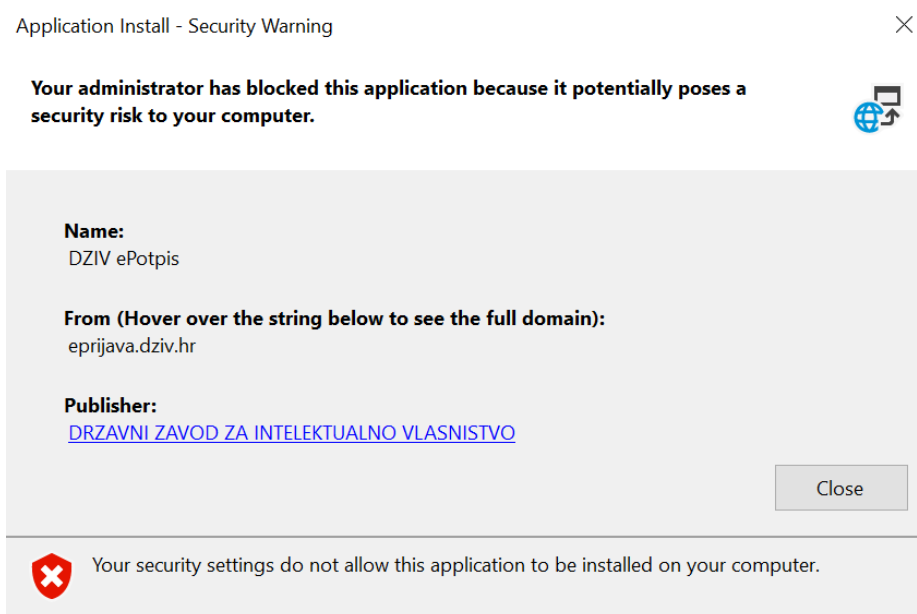
Slika 3-10: Izbor programa za otvaranje *.dzivml datoteka

Kvačicu "Always use the selected program to open this kind of file" ostavite označenom.

Kliknite na *Browse* i pozicionirajte se na putanju koju ste pronašli u prethodnom koraku, te odaberite datoteku *Dziv.Efiling.Client.exe* kao program pomoću kojeg će se otvarati *.dzivml datoteke.

3.4. Podešavanje sigurnosnih postavki

Ukoliko imate problema s instalacijom DZIV aplikacije za digitalni potpis zbog sigurnosnih postavki (Slika 3-11), potrebno je provjeriti i podesiti sigurnosne postavke na računalu.



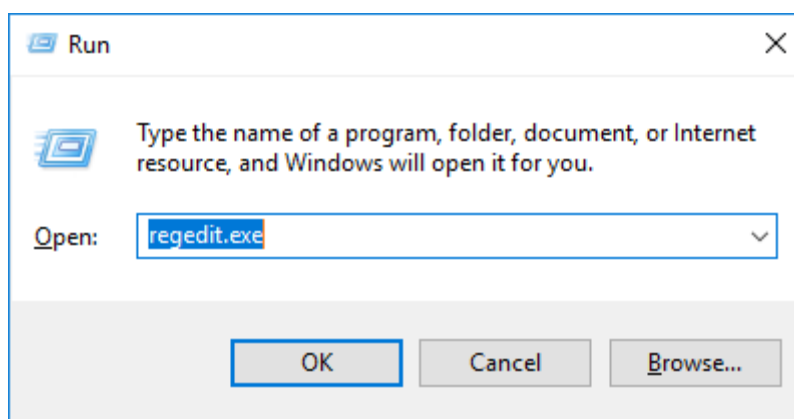
Slika 3-11: Nemogućnost instalacije zbog sigurnosnih postavki

Problem je u trenutnoj konfiguraciji "**Click Once Trust Prompt Behavior**" postavke koju je potrebno promijeniti postavljanjem **Registry** ključa na korisničkom računalu. Tom promjenom se korisniku daje mogućnost instalacije tzv. „ClickOnce“ aplikacija kao što je primjerice DZIV aplikacija za digitalni potpis. Detaljnije možete pročitati na linku <https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee308453.aspx>.

Vrijednost niže navedenog **Registry** ključa je potrebno postaviti na vrijednost „**Enabled**“:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\NETFramework\Security\TrustManager\PromptingLevel\Internet

Za pristup **Registry**-u potrebno je pritisnuti kombinaciju tipki *Win + R* na tastaturi računala (ili u Start izborniku upisati *Run*) kako bi pokrenuli **Run** prozor za dijalog u kojem se upiše *regedit.exe* te potvrdi klikom na tipku OK (Slika 3-12).

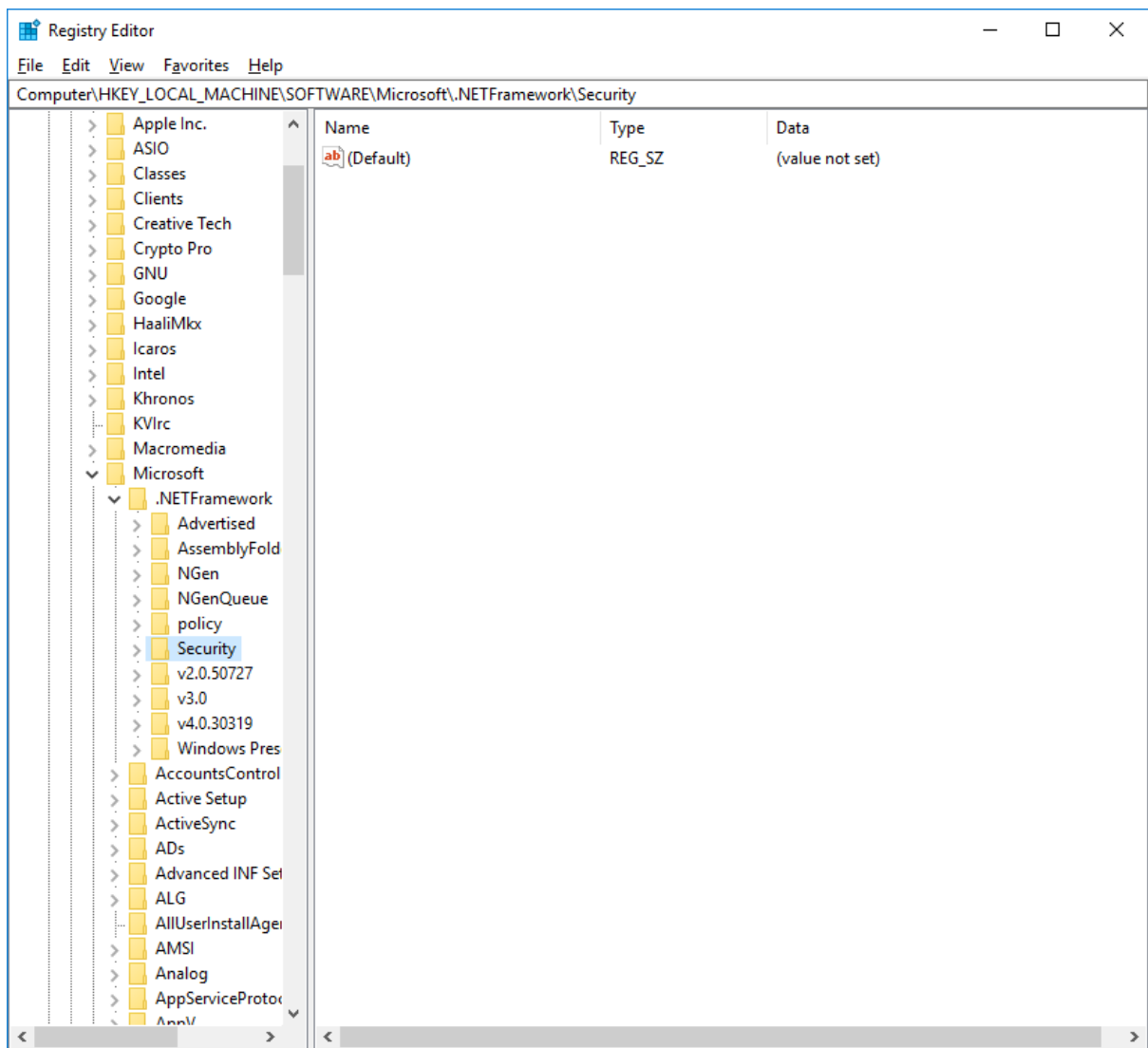


Slika 3-12: Pokretanje Registry Editor-a

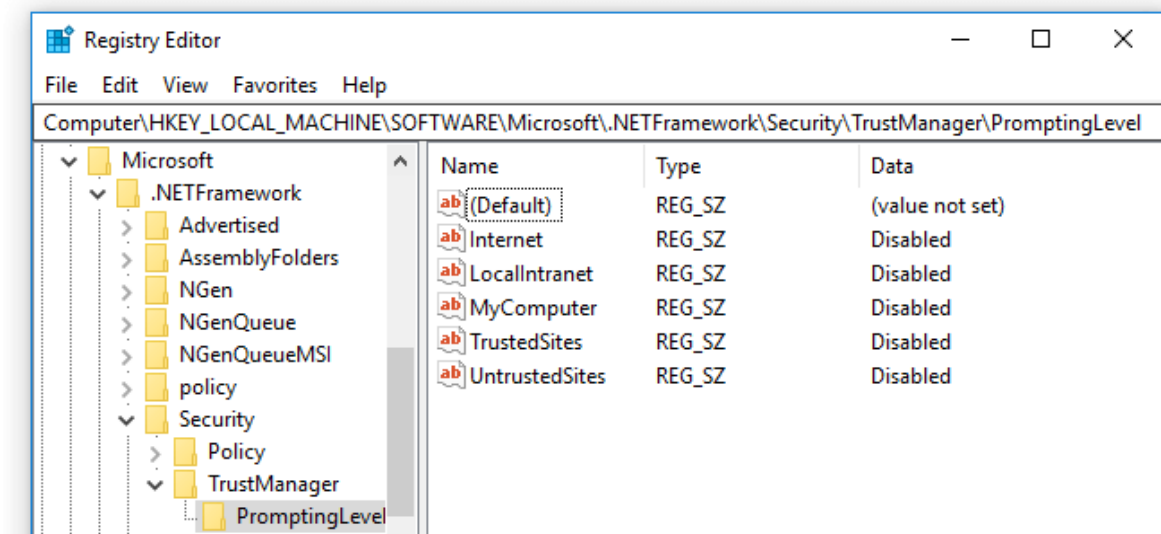
U **Registry Editor**-u pronađite ključ *Security* kao što je pokazano na slici 3-13 te unutar strukture *TrustManager\PromptingLevel\Internet* promijeniti vrijednost ključa u **Enabled**.

Svaki od pet navedenih parametara *PromptingLevel* ključa može poprimiti jednu od tri moguće vrijednosti (Slika 3-14):

- **Disabled**: trust prompt je onemogućen te ćete dobiti poruku o pogrešci kao na slici 3-11.
- **Enabled**: trust prompt je omogućen.
- **AuthenticodeRequired**: trust prompt je omogućen samo za digitalno potpisana aplikacije (sve druge aplikacije nije moguće instalirati).



Slika 3-13: Podešavanje sigurnosnih vrijednosti u Registry Editor-u



Slika 3-14: Parametri PromptingLevel ključa

4. Konfiguracija na Windows 7 i višim verzijama operativnih sustava

Windows 7 i više verzije OS-a imaju ugrađenu podršku za pametne kartice i USB uređaje tako da često nije potrebno instalirati nikakav dodatni softver u pogledu pogonskih programa (drivera). Čitač s karticom ili USB uređaj je dovoljno priključiti na Vaše računalo, a sam operativni sustav će obaviti sve ostalo.

Na **Windows 7** i novijim izvedbama možete paralelno koristiti kartice i USB uređaje na istom računalo bez da morate raditi ikakve zahvate na samom računalo. Naravno, ne možete ih koristiti istovremeno. Uvijek može biti priključena samo pametna kartica ili samo USB uređaj, ali će i jedno i drugo raditi bez problema.

Napomena: Windows XP nije podržan u sustavu e-Prijave.

5. Popis slika

Slika 2-1: Otvaranje ActivClient aplikacije.....	2
Slika 2-2: Prikaz digitalnih certifikata u ActivClient aplikaciji.....	3
Slika 2-3: Uvoz certifikata pomoću ActivClienta (verzija 6.x).....	3
Slika 3-1: Instalacija aplikacije za digitalni potpis	6
Slika 3-2: Instalacija aplikacije DZIV ePotpis.....	6
Slika 3-3: Windows 7 – sigurnosno upozorenje	7
Slika 3-4: Windows 10 – sigurnosno upozorenje	7
Slika 3-5: Prozor postavki u Windows 10 okruženju	8
Slika 3-6: Deinstalacija aplikacije DZIV ePotpis	8
Slika 3-7: Control Panel okvir u Window 7 okruženju.....	9
Slika 3-8: Izbor i deinstalacija aplikacije DZIV e-Potpis	9
Slika 3-9: Task Manager – preglednih aktivnih procesa	10
Slika 3-10: Izbor programa za otvaranje *.dzivml datoteka	11
Slika 3-11: Nemogućnost instalacije zbog sigurnosnih postavki	11
Slika 3-12: Pokretanje Registry Editor-a	12
Slika 3-13: Podešavanje sigurnosnih vrijednosti u Registry Editor-u	13
Slika 3-14: Parametri PromptingLevel ključa.....	13